

IT Service support – Assistenza informatica e consulenza



L'assistenza è una cosa importante

La maggior parte delle aziende sa che la creazione e il mantenimento di un Team di Help Desk interno è un'impresa costosa che impegna molte risorse. Anche nelle grandi imprese, un help desk interno si traduce più in un mezzo di monitoraggio piuttosto che in una soluzione per prevenire e risolvere i problemi.

Tutto ciò si traduce in costi più elevati, bassa soddisfazione dell'utente, bassa efficienza e produttività ridotta. **Sonic Network** può offrire ad un prezzo accessibile efficaci soluzioni di Help Desk in grado di migliorare sensibilmente i livelli di servizio garantendo all'azienda continuità operativa, razionalizzazione dei costi e, di conseguenza, aumentare il valore della vostra azienda.

Soluzioni Help Desk

- > Contratti di assistenza personalizzati
- > Supporto Sistemistico
- > Supporto Hardware & Maintenance
- > Help Desk Trouble Ticket System
- > Supporto remoto on-demand
- > Supporto telefonico
- > Supporto di applicazioni

Sonic Network propone un servizio di supporto tecnico indirizzato alle aziende di tutte le dimensioni che desiderano avere la garanzia di un'assistenza costante ed ininterrotta attraverso la scelta e l'utilizzo di strumenti avanzati.

Il servizio offerto supporta i clienti con assistenza tecnica globale, su chiamata, a contratto, anche da remoto o attraverso la manutenzione programmata degli apparati informatici.

Interveniamo con la massima disponibilità, anche in urgenza, attraverso uno staff tecnico specializzato, che riflette la qualità dei nostri servizi.



Il Cliente può intraprendere rapporti di collaborazione con noi senza aver formalizzato un contratto annuale o aver acquistato un monte ore anticipato, rimanendo pertanto libero di interrompere in qualsiasi momento il rapporto di collaborazione. In tal caso, Sonic Network provvederà ad emettere regolare fattura relativa alle attività già svolte in precedenza e non ancora fatturate.

Attraverso questa forma di assistenza, il Cliente può richiedere in qualsiasi momento l'intervento di un tecnico c/o la propria sede. Una volta ricevuta la richiesta, sarà nostra cura ricontattare nel minor tempo possibile il Cliente per identificare la figura professionale da coinvolgere e concordare modalità e tempi dell'intervento.

Le richieste di intervento possono essere effettuate da parte del Cliente telefonicamente, tramite fax o e-mail.